

A avaliação institucional na perspectiva docente

A avaliação institucional constitui-se em importante instrumento de melhoria da qualidade do ensino, possibilitando uma prestação de contas à sociedade, a identificação de problemas, a correção de falhas e a introdução de mudanças nas instituições educacionais. É portanto uma ferramenta significativa para o planejamento da gestão universitária e um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico. Como determinação legal, a avaliação Institucional, no Brasil, foi implantada em 1996, pelo Decreto n.º 2026.

Refletindo-se sobre tal processo de avaliação e suas contribuições para a qualidade do ensino temos como campo de discussão a percepção dos profissionais da educação no âmbito do ensino superior privado.

Em pesquisa realizada em uma instituição de ensino superior privado por meio de questionários e entrevistas informais com docentes, observou-se que o processo de avaliação institucional está sendo utilizado enquanto instrumento para a discussão, reflexão e possibilidade de melhoria da qualidade do ensino.

Na pesquisa foram distribuídos 356 questionários a todos os professores com o objetivo de verificar como os resultados da avaliação institucional estavam sendo utilizados no cotidiano da Instituição e solicitar a colaboração da comunidade acadêmica com sugestões e críticas ao processo de avaliação institucional.

Os resultados obtidos permitiram verificar que mais de 80% dos professores conhecem e utilizam os dados da avaliação institucional em suas reflexões e práticas pedagógicas.

Ficou evidente que a avaliação institucional está começando a ser incorporada pelos docentes enquanto instrumento para a discussão, reflexão e melhoria da qualidade do ensino.

O receio quanto às formas de utilização da avaliação institucional, embora ainda presente na fala de alguns docentes, está cedendo lugar, pouco a pouco, a uma maior confiança quanto à seriedade da Comissão de Avaliação e transparência do processo.

Constatou-se que ainda há muito que ser realizado, modificado e aperfeiçoado, mas também que a comunidade acadêmica tem participado de forma gradativa na construção desse processo que é de todos.

Diante do que foi colocado pelos sujeitos da pesquisa concluiu-se pela necessidade de constante reflexão sobre o trabalho desenvolvido pela Comissão Interna da Avaliação Institucional e ampliação do processo de sensibilização de alunos e professores no sentido de internalizarem melhor os objetivos e a importância da Avaliação Institucional.

Nessa direção acredita-se que uma avaliação institucional ampla e consistente possa colaborar significativamente na reestruturação do capital cultural e formação de uma cultura de avaliação na comunidade envolvida. Torna-se necessário portanto, um trabalho de análise embasado na confiabilidade do processo e constante sensibilização dos indivíduos da comunidade no sentido de aumentar sua participação e aceitação da avaliação.